



INCHIESTE

■ Non solo saldi

Le offerte per il consumatore sono diverse e regolamentate da norme precise, che troppo spesso però ignoriamo. In molti casi, per evitare truffe basta un'adeguata informazione. Facciamo chiarezza al riguardo!

A pagina 8

■ Chi viene e chi sta

In molti si sono messi in viaggio nelle vacanze, salvo poi vedersi bloccati in aeroporti, stazioni, o autostrade per "sfavorevoli condizioni meteorologiche". Ora è il momento dei rimborsi. Ecco come richiederli

A pagina 10

■ Caro amico ti scrivo...

...ma non più con Poste Italiane! Dal 1° gennaio è stato liberalizzato il mercato postale. Che cosa è cambiato per il consumatore?

A pagina 12

Il farmaco si sceglie con cura

Le innovazioni nella distribuzione e l'avvento delle case farmaceutiche d'Oriente, che seguono normative e parametri estremamente diversi da quelli europei, rendono spesso confusa e disorientante l'offerta per il consumatore in materia di farmaci. I nostri servizi alle pagine 3, 4 e 5

EDITORIALE

Dalla carta alla rete

Comunichiamo a tutti i nostri lettori che la difficile contingenza economica, le scelte imposte dalla nuova Legge sull'Editoria, gli aumenti nei costi di stampa e di distribuzione mettono la redazione di InformaConsumatori nella condizione di non poter più produrre il mensile in versione cartacea. Ci scusiamo con i nostri abbonati, confidando nella loro comprensione e sperando nella loro solidarietà. L'appuntamento con l'informazione e l'inchiesta resta, ma d'ora in poi sarà disponibile on line. Le innovazioni tecnologiche e l'evoluzione dei linguaggi, oltre che dei canali, di comunicazione ci spingono comunque a ripensare il nostro prodotto editoriale, che proveremo a reinventare in nuove forme, sempre più in linea con i tempi e soprattutto sempre meglio al servizio dei nostri lettori, compatibilmente con le esigenze del mercato. Per questo attendiamo anche i vostri suggerimenti e le vostre critiche, le proposte per il futuro, in vista di un InformaConsumatori sempre più partecipato e interattivo. La redazione vi ascolta, scrivetece!

■ La redazione di InformaConsumatori
redazione@informaconsumatori.it

COMUNIC-ABILE

Se il lavoro è l'ennesima lotta

■ Se organizzare una vacanza può essere complicato per qualsiasi famiglia, ancora di più lo è per chi necessita di un'assistenza speciale. Mettersi in viaggio per un disabile significa dover prevedere tutte le situazioni possibili in cui potrà venirsene a trovare e chiedersi se sarà in grado di fronteggiarle. In caso questo non sia possibile, spesso dovrà rinunciare a quella meta o a quell'escursione. Si è concluso a Genova il primo corso per special guide: una figura che affiancherà le persone con esigenze speciali tentando di risolvere per esse, e con esse, i problemi del vivere quotidiano... in vacanza!

Tutti i dettagli a pagina 9