



Le fregature figlie della crisi

Le conseguenze e gli spettri della crisi ci hanno indotto a guardare con preoccupazione al futuro. C'è chi si è approfittato della situazione e nuovi tranelli sono pronti a catturare i consumatori. Quasi il 70 per cento dell'attività delle associazioni dei consumatori, per dire, è assorbita dalle disfunzioni che derivano dai contratti a distanza stipulati dai gestori di telefonia. La raccomandazione ai nostri assistiti è di fare grande attenzione nell'accettare le proposte che vengono loro fatte, considerando che il profondo stato di disagio economico in cui versano molte famiglie spinge il cittadino ad accettare proposte nella prospettiva di risparmio, a volte anche di pochi euro, senza meglio approfondirne i contenuti economici e il servizio. Così spesso accade che nei passaggi tra un gestore e l'altro la linea telefonica venga staccata anche per qualche mese e riuscire a normalizzare la situazione anche per noi è molto complicato nonostante i contatti privilegiati con le aziende di telefonia. Oltre alla pesante perdita di tempo per uscirne fuori, molti sono gli effetti più pesanti di questi disguidi: il primo su tutti è che sovente si perde il vecchio numero telefonico, e soprattutto la convenienza economica che derivava dal cambio di contratto viene assorbita dai costi di allaccio e disallaccio che il cittadino deve sborsare per effettuare il cambio di gestore. Il consiglio è: cambiamo poco, e se proprio ne vediamo la convenienza, controlliamo in maniera puntigliosa le clausole che ci vengono sottoposte. Sempre figlio della crisi è il proliferare dei "compro oro". La crisi economica che ha colpito il nostro paese spinge le persone a decidere di privarsi di oggetti d'oro che sono la storia delle gioie e dei sacrifici delle famiglie, al fine di recuperare qualche risorsa per riuscire a tirare avanti. Il mercato si è subito indirizzato verso questa situazione, e sempre più spesso vengono reclamizzate società, negozi che si offrono di comprare il nostro oro. Nelle pubblicità molto spesso viene anche indicato il prezzo al grammo che nei fatti non verrà poi applicato. Il nostro consiglio, anche se banale, è quello di partire di casa con il proprio oro pesato. In alcuni negozi, poi, viene utilizzata una bilancia non visibile sul banco, ma dietro le spalle del negoziante, così non si riesce a verificare la moltiplicazione dei grammi per il prezzo e dunque il corretto ammontare della cessione. Non prendete fregature: controllate!

■ Emanuele Guastavino
Presidente Adoc Genova

Allarme alcol in Liguria

Sono i giovani a farne sempre più abuso. E Genova risponde con l'iniziativa biodrink

CONDOMINIO



Ascensori: stangata per le nuove verifiche

Gli interventi di messa in sicurezza obbligatori da inizio settembre costeranno circa 15mila euro a impianto. I suggerimenti per le famiglie.

A pagina 15

■ Dati shock per la regione: sono infatti oltre mille i morti in seguito all'abuso di alcolici. La Liguria vince il bronzo dell'amara classifica per il consumo di alcol in Italia, con una percentuale di giovani e giovanissimi sempre più alta. Complice, secondo Giorgio Schiappacasse, psichiatra del Sert Genova Levante, la mancanza di obblighi: "Piuttosto che educare, è più facile abolire la regola". "Ma nonostante i numeri - spiega Gianni Testino, presidente ligure della Società italiana di alcologia - per interessi economici e per ignoranza l'alcol continua a non destare allarme sociale". E intanto a Genova nasce l'iniziativa del Biodrink.

A pagina 6

INCHIESTE



Auto in vendita

Come districarsi tra le varie offerte, comprando "sicuro" e senza farsi ingannare dalle apparenze

A pagina 17

IL SETTORE SEMBRA IN DIFFICOLTÀ

Voli low cost in crisi?



Suggerimenti per non rimanere "a terra" - A pagina 9

IDEE

Energia verde a Savona

La sfida all'energia che rispetta l'ambiente è partita ormai da qualche mese in provincia di Savona, precisamente ad Albenga con il Consorzio Ingauco Energia Pulita. Lo scopo è quello di promuovere la diffusione degli impianti di energia pulita sul territorio. In particolare, il consorzio si occupa di fornire assistenza tecnica e normativa sia nella fase di realizzazione e gestione degli impianti, sia in quella di produzione, utilizzo e commercializzazione.

A pagina 19

COMUNIC-ABILE

Eventi inaccessibili per i diversamente abili

"Vengo anch'io! - No, tu no"

■ Gli enti pubblici dovrebbero considerare tre fattori quando si tratta di finanziare o patrocinare l'organizzazione di un evento: che la manifestazione sia davvero di interesse generale e che meriti tanta attenzione; che l'evento si svolga veramente e che siano rispettate tutte le norme. Quasi tutti questi requisiti vengono rispettati, tranne uno, verificare le condizioni di accessibilità per i soggetti diversamente abili. Molti disabili spesso rinunciano a priori a quello che dovrebbe essere comunque un loro diritto. Perché, allora, per cercare di risolvere il problema all'origine, non coinvolgere le associazioni nell'attività di consulenza e controllo, magari prima che si svolgano gli eventi? E perché, oltre a tecnici, ingegneri e vigili del fuoco, non si richiede l'intervento anche di esperti in barriere architettoniche?

A pagina 18

Inquinamento acustico

È una vera e propria piaga per i cittadini che vivono nei grandi centri. Ecco cosa possiamo fare contro i rumori che ci rovinano la salute

A pagina 19

Nucleare

L'Italia torna all'atomo. Ma che ne sarà delle scorie radioattive che andranno smaltite? I possibili scenari

A pagina 5

Liberalizzazioni: chi ne parla più?

A tre anni dalle "lenzuolate", il punto sui settori interessati. Ecco che cosa è cambiato per il consumatore

A pagina 23